

Charte

1- Mission

Nous nous sommes donnés pour mission de proposer à nos clients les solutions les plus complètes possibles. Allant de la fabrication d'une pièce à sa décoration en passant par l'amélioration technique de sa surface, nous respectons les spécificités de chacun. Notre mission est aussi de livrer les commandes aux clients dans le respect des délais, des quantités et de la qualité demandés par le client.

2- Vision

Nous voulons devenir un partenaire incontournable pour nos clients par la qualité de nos produits et du service rendu. Nous avons comme objectif de collaborer dans un esprit de partenariat avec le plus grand nombre d'entreprises suisses comme étrangères dans les domaines des traitements de surfaces et de l'usinage de pièces techniques. Nous souhaitons rester leader dans la fabrication des lunettes horlogères colorées.

Dans un esprit de continuelle amélioration, nous souhaitons également investir dans le développement de nouveaux procédés électrochimiques. Ceci nécessite le maintien d'un parc machine ainsi que d'une infrastructure à la pointe de la technologie, dans le but d'élargir nos compétences et de proposer nos services à un plus grand nombre de clients.

3- Engagements

La direction de Coloral SA s'engage à :

- ⊗ Offrir des prestations de haute qualité à ses clients.
- ⊗ S'entourer de collaboratrices et collaborateurs dynamiques et conscients de leurs responsabilités.
- ⊗ Respecter et faire respecter les normes en vigueur en Suisse ainsi que les procédures de notre SMI.
- ⊗ Créer et développer un esprit d'entreprise empreint d'ouverture à la nouveauté et à la créativité.
- ⊗ Adapter les connaissances et compétences intellectuelles à l'évolution des techniques et des produits.
- ⊗ Permettre aux collaboratrices et collaborateurs d'acquérir les connaissances nécessaires à la réalisation des objectifs par la formation continue.

4- Politique Qualité

Nos clients sont les partenaires privilégiés de nos activités. Afin de tisser des liens solides et durables avec eux, nous affirmons notre volonté d'associer le mot « **QUALITÉ** » à tous les produits fabriqués et/ou traités au sein de notre entreprise en l'inculquant à l'ensemble de notre personnel.

5- Politique environnementale

Nous sommes actifs dans les domaines de l'usinage et des traitements de surface. Dès lors, nous sommes amenés à consommer une quantité relativement importante de produits chimiques, ressources naturelles, énergie et matières premières. Conscients de l'impact que nos activités peuvent avoir sur l'environnement, nous cherchons à le réduire au maximum en intégrant l'environnement dans le Système de Management.

Cette démarche a notamment pour but de garantir la protection de l'environnement et la prévention des pollutions ainsi que de minimiser nos besoins énergétiques en utilisant au mieux les ressources nécessaires à nos activités, dans le respect des exigences légales en vigueur.

Pour atteindre cet objectif, nous nous engageons à :

- ⊗ Assurer la conformité des sites de productions avec les exigences légales
- ⊗ Maîtriser globalement l'élimination de nos déchets et la neutralité de nos rejets
- ⊗ Mettre en oeuvre les moyens nécessaires afin d'impliquer tous les acteurs de l'entreprise dans cette démarche environnementale
- ⊗ Entretien et surveiller nos systèmes d'assainissement
- ⊗ Réduire nos coûts environnementaux
- ⊗ Optimiser et minimiser les consommations de produits entrants (métaux, produits chimiques et énergies)
- ⊗ Sélectionner les installations, les procédés et les matériaux utilisés en tenant compte de leur impact sur l'environnement.

Ces engagements ne pourront être respectés qu'avec l'implication de la direction et de tout le personnel de l'entreprise.

La politique environnementale est validée par la Direction, et elle est accessible à tous.



COLORAL

Beauregard 24
2000 Neuchâtel
Suisse

+41(0)32 732 55 11
+41(0)32 73195 19

info@coloral.ch