

Chers Partenaires,

Nous vous informions, le 5 juillet 2021, de la réunion sous un seul et même toit de toutes nos activités à compter du 16 août 2021. Deux jours plus tard, nous recevions une communication de notre fournisseur nous avisant que nos nouvelles installations de traitement de surface ne seraient pas prêtes dans le délai convenu à cause des problèmes globaux d'approvisionnement, notamment ceux rencontrés avec l'acier et les composants électroniques.

Par conséquent nos activités sont toujours, pour l'heure, réparties sur deux sites de production.

Notre nouveau bâtiment de Cressier abrite d'ores et déjà tout notre département d'usinage, une partie de l'administration ainsi qu'une chaîne de traitement qui a été déménagée.

Notre site de Beaugard reste en activité pour la majeure partie de nos activités d'anodisation, la logistique et l'impression jusqu'à ce que nos nouvelles chaînes soient finalisées, testées et validées.

Toutes les mesures organisationnelles ont été prises afin que cette configuration n'ait pas d'incidence ni sur la qualité, ni sur les délais de nos services.

Néanmoins, cette configuration particulière et subie n'aura pas été sans conséquence pour notre certification ISO.

En effet, l'audit de re-certification qui aurait initialement dû se dérouler en juin a été déplacé au début du mois de septembre par l'auditeur qui ne voulait pas nous recertifier avant notre déménagement.

Nous avons donc subi cet audit dans des conditions tout à fait exceptionnelles, dans une entreprise en cours de déménagement. L'issue est donc, sans surprise, la suspension de nos certifications ISO 9001 et 14001 le temps de régler les non-conformités liées à cette situation très temporaire.

Cela nous conduit à concrétiser un autre projet qui nous tenait à cœur depuis quelques mois, la restructuration de notre département qualité.

Dès à présent, Monsieur Patrice Junqua devient notre nouveau responsable qualité. Plutôt que de se limiter à mettre en place des solutions transitoires dans le but de traiter les non-conformités évoquées plus haut, Monsieur Junqua va procéder, en support à la direction, à une refonte totale de notre système de management.

Par conséquent, nous pourrons vous fournir une certification ISO 9001 et 14001 dans la première moitié de l'année 2022.

Nous avons beaucoup investi pour nous doter d'un outil de production apte à mieux répondre à vos besoins, nous continuons à investir dans la maîtrise de la qualité.

Nos procédés de fabrication restent les mêmes et nous traitons vos demandes avec la même application que nous le faisons depuis plus de 70 ans. Par ailleurs, nous sommes tout à fait disposés à vous le démontrer lors d'un audit si vous deviez l'estimer nécessaire.

Demeurant à votre entière disposition pour tout complément d'information, nous vous adressons, Chers Partenaires, nos cordiales salutations.

La Direction

Sehr geehrter Partner,

Am 5. Juli 2021 informieren wir Sie über die Vereinigung aller unserer Aktivitäten ab dem 16. August 2021 unter einem Dach. Zwei Tage später erhalten wir eine Mitteilung von unserem Lieferanten, dass unsere neuen Oberflächenbehandlungsanlagen aufgrund der globalen Versorgungsprobleme, insbesondere bei Stahl und elektronischen Bauteilen nicht innerhalb der vereinbarten Frist bereit sind.

Daher sind unsere Aktivitäten derzeit noch auf zwei Produktionsstandorte verteilt.

In unserem neuen Gebäude in Cressier befinden sich bereits unsere gesamte Bearbeitungsabteilung, einen Teil der Verwaltung sowie eine Behandlungsanlage, die umgezogen ist.

Unser Standort in Neuchâtel ist für den größten Teil unserer Anodisierungsaktivitäten, Logistik und Druck noch in Betrieb, bis unsere neuen Anlagen fertig gestellt, getestet und validiert sind.

Alle organisatorischen Maßnahmen wurden getroffen, damit diese Konfiguration weder die Qualität noch die Fristen unserer Dienstleistungen beeinträchtigt.

Diese spezielle und erlittene Konfiguration war jedoch nicht ohne Folgen für unsere ISO-Zertifizierung. Tatsächlich wurde das Audit zur Rezertifizierung, das ursprünglich im Juni hätte erfolgen müssen, vom Auditor Anfang September verschoben, der uns vor unserem Umzug nicht rezertifizieren wollte.

Wir haben dieses Audit unter ganz außergewöhnlichen Umständen erlebt, in einem Unternehmen, dessen Umzug in Gang ist. Erwartungsgemäss werden unsere Zertifizierungen nach ISO 9001 und 14001 ausgesetzt, bis die Nichtkonformitäten in dieser sehr vorübergehenden Situation behoben sind.

Dies führt uns zu einem weiteren Projekt, das uns seit einigen Monaten am Herzen liegt, der Umstrukturierung unserer Qualitätsabteilung.

Herr Patrice Junqua wird ab sofort unser neuer Qualitätsverantwortlicher. Anstatt sich darauf zu beschränken, Übergangslösungen für die oben genannten Nichtkonformitäten zu finden, wird Herr Junqua in Unterstützung der Direktion unser Qualitätsmanagementsystem völlig neugestalten.

Deshalb werden wir Ihnen die Zertifikate ISO 9001 und 14001 im ersten Halbjahr 2022 zustellen können.

Wir haben viel investiert, um Ihnen speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Produktionsanlagen anbieten zu können, wir investieren weiterhin in Qualitätskontrolle.

Unsere Fertigungs- und Behandlungsprozesse bleiben unverändert. Ihre Anfragen werden weiterhin mit der gleichen Sorgfalt wie seit über 70 Jahren bearbeitet. Zudem sind wir gerne bereit, Ihnen dies bei einem Audit zu zeigen, wenn Sie es für notwendig halten.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Freundliche Grüsse.

Die Direktion